PATVIRTINTA
Kauno rajono muziejaus
direktoriaus 2021 m. sausio 5 d.
įsakymu Nr. V1-8

KAUNO RAJONO MUZIEJAUS IR JO PADALINIŲ LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno rajono muziejus (toliau – Muziejus) pagal tvarkomus rinkinius priskiriamas istorijos, etnografijos, archeologijos, meno, technikos, kraštotyros, literatūros, memorialinio, gamtos profilio muziejams.

2. Muziejaus lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimu „Dėl Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ (2008-06-25, Nr. 623), Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu „Dėl muziejų lankymo lengvatų nustatymo“ (2015-08-31), ICOM Muziejų etikos kodeksu, Muziejaus nuostatais, patvirtintais Kauno rajono savivaldybės tarybos (2020-11-26 TS-408), kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

3. Taisyklės reglamentuoja lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimo Muziejuje ir jo padaliniuose bei jų teritorijose, tvarką: Kauno rajono muziejuje Raudondvario pilyje (Pilies takas 1, Raudondvaris), Tado Ivanausko sodyboje – memorialiniame muziejuje (Obelynės g. 8, Akademija, Kauno r.), Antano ir Jono Juškų etninės kultūros muziejuje (Kauno Mažoji g. 2, Vilkija, Kauno r.), Babtų kraštotyros muziejuje (Nevėžio g.3, Babtai, Kauno r.), Tradicinių amatų centre (Raguvos 66, Biliūnų km., Kauno r.).

4. Lankytojas – kiekvienas Muziejuje ir jo teritorijoje esantis asmuo, ne Muziejaus darbuotojas. Lankytoju laikomas kiekvienas asmuo, kuris atvyko į Muziejaus teritoriją.

5. Taisyklės yra taikomos visiems Muziejaus ir jo teritorijų lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.Kiekvienas lankytojas turi turėti galimybę laisvai susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir privalo laikytis jose nustatytų reikalavimų.

6. Muziejus pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias Taisykles ir tokie pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo tinklalapyje www.krmuziejus.lt.

II. LANKYTOJŲ ĮLEIDIMO Į MUZIEJŲ IR BILIETŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

7. Lankytojai įleidžiami tik Muziejaus darbo metu, įsigiję bilietą. Paskutiniai lankytojai įleidžiami likus 30 min. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos.

8. Specialūs renginiai Muziejuje gali vykti ir ne Muziejaus darbo metu. Apie tai lankytojai informuojami socialiniuose tinkluose, muziejaus internetinėje svetainėje, kituose informaciniuose pranešimuose.

9. Muziejus pasilieka teisę keisti darbo laiką, uždaryti dalį ekspozicijos (dėl atliekamų tvarkymo, įrengimo arba kitų darbų, renginių ir kt.). Ekspozicijos dalių uždarymas neturi įtakos Muziejaus bilieto kainai.

10. Už bilietus, ekskursijas, edukacinius užsiėmimus ir kitas paslaugas (toliau – Paslaugos) atsiskaitoma apmokant grynaisiais pinigais arba pavedimu išrašant sąskaitą faktūrą.

11. Lankytojas privalo saugoti bilietą viso lankymosi Muziejuje metu ir paprašytas pateikti jį atsakingam Muziejaus darbuotojui.

12. Muziejaus teikiamų Paslaugų įkainiai ir nuolaidos Muziejaus bilietams tvirtinami Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu ir skelbiami tinklalapyje www.krmuziejus.lt. patvirtintame mokamų Paslaugų sąraše.

13. Informacija apie paslaugas ir įkainius teikiama Muziejaus telefonais (8 37) 44 96 01, +370 612 53314 arba e. paštu krmuziejus@gmail.com bei skelbiama interneto svetainėje www.krmuziejus.lt.

14. Lankymasis Muziejaus teritorijoje (parke, sode) neapmokestinamas.

15. Esant rašytiniam Muziejaus direktoriaus sutikimui, galimas nemokamas apsilankymas tikslinėms grupėms.

16. Muziejaus bilietas įsigyjamas vienkartiniam apsilankymui. Bilietas galioja jo įsigijimo dieną. Bendras Kauno rajono ir jo padalinių lankymo bilietas galioja Muziejaus įkainiuose nurodytą dienų skaičių nuo pirmojo padalinio aplankymo datos.

17. Paslaugos lankytojams parduodamos atsižvelgus į jų trukmę ir Muziejaus darbo laiką. Muziejus turi teisę neparduoti Paslaugų, kurių trukmė ilgesnė nei likęs laikas iki Muziejaus darbo laiko pabaigos. Likus mažiau nei 1 val. iki Muziejaus darbo laiko pabaigos edukaciniai užsiėmimai nevedami.

18. Asmenys, siekiantys įsigyti Muziejaus bilietą su nuolaida arba lankytis nemokamai, privalo pateikti Muziejaus darbuotojui priklausymą tikslinei grupei, kuriai taikoma nuolaida, patvirtinantį dokumentą prieš įsigydami bilietą. Atsisakius pateikti atitinkamą dokumentą, nuolaida netaikoma. Bilietų tikrinimo ir (arba) lankymosi Muziejuje metu lankytojas gali būti paprašytas pateikti atitinkamą dokumentą kartu su bilietu, kuriam suteikta nuolaida. Bilietai, parduoti su nuolaida, galioja tik asmeniui, įsigijusiam bilietą, ir negali būti perduodami kitiems asmenims.

19. Lankytojai negali gadinti, lankstyti, plėšyti, tepti arba kitaip pažeisti bilietą. Muziejus pasilieka teisę neįleisti lankytojų su pažeistais bilietais.

20. Įsigyti bilietai atgal nepriimami ir už juos pinigai negrąžinami, išskyrus atvejus, kai Paslaugos lankytojams negali būti suteiktos dėl Muziejaus kaltės. Pinigų grąžinimo atveju

lankytojas turi pateikti nepažeistą bilietą.

21. Ekskursijų, edukacinių užsiėmimų ir kitų papildomų Paslaugų kainos neįeina į bilietų kainą. Už jas mokama papildomai.

III. LANKYMOSI SĄLYGOS

22. Muziejaus teritorijoje lankytojai privalo laikytis drausmės, elgtis saugiai, nekelti grėsmės sau ir kitiems lankytojams, jų turtui bei aplinkai.

23. Lankytojai Muziejuje ekspoziciją apžiūri vadovaudamiesi informacinėmis rodyklėmis ir Muziejaus darbuotojų nurodymais. Draudžiama eiti į Muziejaus personalui skirtas pagalbines patalpas arba kitas, lankytojams neskirtas, erdves.

24. Tėvai ir lydintys pedagogai privalo prižiūrėti vaikus lankymosi muziejuje metu.

25. Lankytojai privalo laikytis įspėjamųjų ženklų arba kitų su lankymusi Muziejuje ir jo teritorijose susijusių nuorodų ar žodinių instrukcijų.

26. Lankytojai privalo asmeniškai rūpintis savo ir lydimų asmenų sveikatos bei turto saugumu. Muziejus neatsako už be priežiūros paliktus daiktus. Rasti daiktai saugomi Muziejuje ne ilgiau nei 30 dienų;

27. Nutraukti lankymąsi Muziejuje ir jo teritorijoje, jeigu kyla arba gali kilti grėsmė lankytojo ir (arba) jo lydimų asmenų sveikatai ar gyvybei.

28. Nedelsdamas informuoti atsakingą Muziejaus darbuotoją apie veiksmus ir (arba) įvykius, dėl kurių gali būti (buvo) padaryta žala lankytojo arba kitų asmenų sveikatai, gyvybei, turtui bei apie aplinkybes, dėl kurių lankytojas negali lankytis Muziejuje ir jo teritorijoje ir (arba) naudotis joje esančiais įrenginiais nustatyta tvarka.

29. Į Muziejų neįleidžiami lankytojai, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių arba kitų psichotropinių medžiagų. Darbuotojas, įtardamas, jog lankytojas yra apsvaigęs, turi teisę neparduoti bilieto į Muziejų.

30. Draudžiama liesti Muziejaus eksponatus, jei nenurodyta kitaip, bei jų vitrinas, elektros ir kitus skydelius, gadinti inventorių, garsiai leisti muziką, įsinešti alkoholinius gėrimus, narkotines bei psichotropines medžiagas ir arba juos vartoti visoje Muziejaus teritorijoje.

31. Draudžiama laužyti, gadinti, žaloti arba kitaip naikinti Muziejaus viduje ir aplinkinėje teritorijoje esantį kilnojamąjį ir nekilnojamąjį turtą, taip pat ir kitų lankytojų turtą.

32. Draudžiama į Muziejaus ekspozicijų ir parodų sales įsivesti gyvūnus.

33. Draudžiama įsinešti ginklus, peilius, šaunamuosius arba nešaunamuosius ginklus, kitas savigynos priemones, dujų balionėlius į Muziejaus patalpas ir (arba) teritoriją, taip pat kitus aštrius arba pavojingus daiktus, kurie galėtų kelti grėsmę lankytojų arba Muziejaus darbuotojų sveikatai ir (arba) eksponatams.

34. Draudžiama valgyti ir (arba) gerti Muziejaus ekspozicijų ir parodų salėse, išskyrus iš anksto su Muziejaus administracija suderintų ar Muziejaus organizuojamų renginių metu.

35. Be raštiško Muziejaus direktoriaus leidimo draudžiama filmuoti ir (arba) fotografuoti naudojant profesionalią įrangą komerciniais arba kitais ne asmeniniais tikslais. Muziejaus patalpose galima filmuoti ir fotografuoti tik asmeniniais tikslais nenaudojant blykstės ir(arba) stovo. Draudžiama platinti šią medžiagą už užmokestį.

36. Lankytojai privalo statyti transporto priemones tam tikslui įrengtose ir pažymėtose vietose.

IV. MUZIEJAUS TEISĖS IR PAREIGOS

37. Muziejus įsipareigoja prieš teikiant ekskursijų vadovo paslaugą, suteikti lankytojui būtiną teisingą, išsamią, tikslią ir aiškią informaciją, susijusią su Paslaugų teikimo sąlygomis, jų kaina, teikimo terminais, galimomis pasekmėmis bei kitokią informaciją, turinčią įtakos lankytojo apsisprendimui gauti paslaugą.

38. Muziejaus darbuotojai, aptarnaujantys lankytojus privalo laikytis Vidaus darbo tvarkos nuostatų reikalavimų, nepažeidžiant lankytojų teisių.

39. Muziejus turi teisę neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti Muziejaus tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, paprašyti apleisti patalpas lankytojų, nesilaikančių lankymosi tvarkos, sudrausminti juos žodžiu, o esant teisės pažeidimams – iškviesti policiją (tokiu atveju pinigai už bilietus Muziejaus lankytojams negrąžinami).

40. Už trukdymą vesti ekskursiją, Muziejaus darbuotojų nurodymų nevykdymą ar kitą netinkamą lankytojo elgesį ekskursija gali būti nutraukta, lankytojai pašalinti iš Muziejaus, sumokėti pinigai už Muziejaus lankymą negrąžinami.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

41. Šios Taisyklės taikomos visiems Muziejaus lankytojams.

42. Muziejus neatsako už kilusią žalą lankytojui arba tretiesiems asmenims, jeigu lankytojas nesilaikė šiųTaisyklių arba Lietuvos Respublikos teisės aktų.

43. Mokestis už Paslaugas ir pinigų gavimą patvirtinančio dokumento (bilieto arba kito dokumento) išdavimas lankytojui arba patekimas į Muziejų ir aplinkinę teritoriją kitais nustatytais būdais išreiškia lankytojo besąlygišką sutikimą su šiose Taisyklėse nurodytomis sąlygomis ir pasižadėjimą jų laikytis.

44. Lankymosi Muziejuje tvarkos kontrolę vykdo Muziejaus administracija ir lankytojus aptarnaujantys darbuotojai.

45. Lankytojas visiškai atsako už visą žalą, kilusią dėl šių Taisyklių nesilaikymo. Muziejus turi teisę reikalauti ją atlyginti Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

46. Lankytojui pateikus skundą raštu Muziejaus tinklalapyje nurodytais kontaktiniais duomenimis, išsamiai ir aiškiai išdėstant aplinkybes, Muziejus įsipareigoja pateikti atsakymą per 10 darbo dienų.

47. Visi kilę ginčai tarp Muziejaus ir lankytojo sprendžiami derybų keliu. Muziejui ir lankytojui nepavykus išspręsti ginčo taikiai, lankytojas turi teisę kreiptis į atitinkamos srities valstybinę instituciją. Teritorinis teismingumas nustatomas pagal Muziejaus buveinės vietą.

48. Šios Taisyklės tvirtinamos, keičiamos, pildomos ir naikinamos Muziejaus direktoriaus įsakymu.